

# Encuesta sobre la Iniciativa de Despensas Barriales (NGI)



## Reseña del Proyecto

Food Gatherers encuestó a 134 vecinos y clientes de 7 despensas del programa NGI entre los meses de enero y marzo de 2022. Esta encuesta fue desarrollada en conjunto con Listen4Food (L4G), una compañía de sondeo de clientes. La Iniciativa de Despensas Barriales (Neighborhood Grocery Initiative – NGI en inglés) ofrece verduras y otros víveres básicos para familias, individuos y ancianos que enfrentan dificultades en desplazarse a otros puntos de distribución.

*¡Hemos escuchado sus sugerencias! Esto es lo que nosotros en Food Gatherers estamos haciendo:*

- 1 Buscar más presupuesto para adquirir más carne, pescado, lácteos, verduras y productos no-alimenticios.
- 2 Entrenar y apoyar a los que trabajadores de despensas que encargan productos de nuestro banco de alimentos para aumentar la variedad de productos ofrecidos en sus despensas
- 3 Intensificar la difusión comunitaria acerca de otros programas y servicios alimenticios en nuestra comunidad.
- 4 Entrenar y apoyar a los equipos de despensa (voluntarios o no) para mejorar la selección de donaciones de comida por calidad y la exposición de productos en góndolas.
- 5 Desarrollar formas de recibir comentarios de vecinos, trabajadores de despensas y voluntarios más regularmente acerca de nuestro programa.

*Vecinos nos dijeron que son respetados y que la NGI les ayuda a cubrir sus necesidades*

Vecinos nos dijeron que la NGI es buena en proveer o ayudar (e.g. provee comida necesitada)



**61%**

Le ayuda a hacer frente a sus necesidades



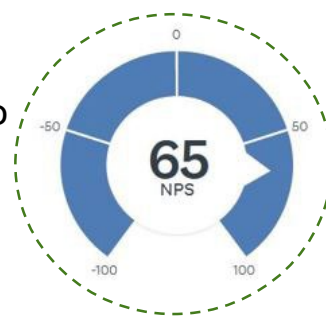
**95%**

Son tratados respetuosamente

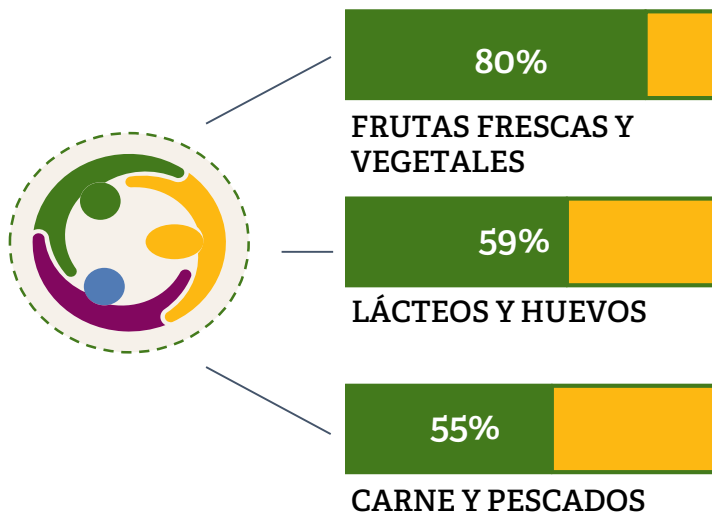


## Resultados Adicionales

Probabilidad de recomendar la NGI, usando el Índice Neto de Promoción (Net Promoter Score -NPS) estuvo en la categoría **excelente**.



*Categorías alimenticias deseadas (se pudo elegir varias):*



## CONOZCA MÁS

Conozca más acerca de la encuesta de Food Gatherers sobre la Iniciativa de Despensas Barriales (NGI) en (solo en inglés) [FoodGatherers.org/NGI2022](https://FoodGatherers.org/NGI2022)

**Food Gatherers**

1 Carrot Way, Ann Arbor, MI, 48105 | Tel: 734-761-2796, Español: 734-606-0993 | Email: [info@foodgatherers.org](mailto:info@foodgatherers.org)

## ¡Recursos Adicionales Disponibles!

Food Gatherers apoya a una red de despensas comunitarias de comida donde uno puede recibir gratis alimentos, comidas y otros artículos como productos de higiene personal o de limpieza.

Para acceder a un listado de nuestras despensas, visite nuestro sitio Web: [FoodGatherers.org/FindFood](http://FoodGatherers.org/FindFood), or llame a 734-761-2796 [para español: 734-606-0993].

Usted podría ser elegible para recibir auxilios del Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (*Supplemental Nutrition Assistance Program-SNAP*, en inglés) también conocido como Programa de Cupones para Alimentos. Acceda a <https://newmibridges.michigan.gov/> para presentar su solicitud – la version en español está en el fin de la página.

Si usted necesita ayuda para presentar su solicitud de SNAP, llame al Consejo de Bancos de Alimentos de Michigan: 1-888-544-8773.

*Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.*



**Food Gatherers**

1 Carrot Way, Ann Arbor, MI, 48105 | Tel: 734-761-2796 | Email: [info@foodgatherers.org](mailto:info@foodgatherers.org)